

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МАДОУ детского сада № 119  
 О.В. Миронова  
 «01» июня 2020 г.



**ОТЧЁТ**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 119  
 (за I полугодие 2020)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	1. Размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	25.01.2020	Миронова О.В., заведующий, Кучукбаева Е.М., зам.заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  <a href="https://119.tvoyasadik.ru/?section_id=41">https://119.tvoyasadik.ru/?section_id=41</a>	25.01.2020

<p>2. Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>25.01.2020</p>	<p>Миронова О.В., заведующий, Кучукбаева Е.М., зам.заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»</p>	<p>Размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p><a href="https://119.tvoyasadik.ru/?section_id=41">https://119.tvoyasadik.ru/?section_id=41</a></p>	<p>25.01.2020</p>
<p>3. Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>25.01.2020</p>	<p>Миронова О.В., заведующий, Кучукбаева Е.М., зам.заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»</p>	<p>Будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании</p>	
<p>4. Размещение информации о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>	<p>Бессрочно</p>	<p>Миронова О.В., заведующий, Кучукбаева Е.М., зам.заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»</p>	<p>Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.</p>	

<p>2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>1. Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг</p>	<p>10.02.2020</p>	<p>Миронова О.В., заведующий, Кучукбаева Е.М., зам.заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»</p>	<p>Размещена ссылка на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг <a href="https://119.tvoyasadik.ru/?section_id=41">https://119.tvoyasadik.ru/?section_id=41</a></p>	<p>10.02.2020</p>
<p>3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации</p>	<p>1. Размещение на официальном сайте образовательной организации ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>25.01.2020</p>	<p>Миронова О.В., заведующий, Кучукбаева Е.М., зам.заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»</p>	<p>Размещена ссылка на официальном сайте образовательной организации ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК <a href="https://119.tvoyasadik.ru/?section_id=41">https://119.tvoyasadik.ru/?section_id=41</a></p>	<p>25.01.2020</p>
	<p>2. Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.</p>	<p>25.01.2020</p>	<p>Миронова О.В., заведующий, Кучукбаева Е.М., зам.заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»</p>	<p>Размещена ссылка на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году <a href="https://119.tvoyasadik.ru/?section_id=41">https://119.tvoyasadik.ru/?section_id=41</a></p>	<p>25.01.2020</p>

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг	1. Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников.	Постоянно	Орехова Т.В., Кучукбаева Е.М., заместители заведующего	Проведен инструктаж по организации питьевого режима, в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1.3049-13.	25.01.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Оборудование входных групп входных групп пандусами (подъемными платформами)	Бессрочно	Миронова О.В., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	
	2. Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	10.09.2020	Миронова О.В., заведующий	Установка дорожного знака 6.4 «Парковка (парковочное место)» с табличкой 8.17 «Инвалиды», на парковке, прилегающей к территории МАДОУ	10.09.2020
	3. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья	Бессрочно	Миронова О.В., заведующий	Будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании	
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать	1. Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере необходимости	Миронова О.В., заведующий	На главном входе здания размещена табличка, дублирующая информацию для инвалидов по зрению. Альтернативная версия	25.01.2020

услуги наравне с другими				официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению Остальные мероприятия будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании	
	2. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Бессрочно	Миронова О.В., заведующий	Будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Орехова Т.В., Кучукбаева Е.М., заместители заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована. На педагогическом совете № 1 от 28.08.2020г рассмотрен вопрос о соблюдении общих принципов профессиональной и служебной этики (по результатам НОК)	28.08.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Продолжить работу по повышению уровня	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной	Постоянно	Миронова О.В., заведующий, Орехова Т.В.,	Создан раздел «Наши победы» на официальном сайте МАДОУ	25.01.2020

удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).		Кучукбаева Е.М., заместители заведующего	<a href="https://119.tvoysadik.ru/?section_id=42">https://119.tvoysadik.ru/?section_id=42</a>	
---	--	--	--	---	--

Заведующий МАДОУ детского сада № 119



Миронова О.В.