

УТВЕРЖДАЮ:

заведующий МАДОУ детский сад № 119

О.В. Миронова

«30» августа 2021

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 119
на 01.08.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	1. Размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования	25.01.2020	Миронова О.В., заведующий, Кучукбаева Е.М., зам. заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Исполнено в запланированные сроки 25.01.2020

инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			https://119.tvoyasadik.ru/?section_id=41	
2. Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	25.01.2020	Миронова О.В., заведующий, Кучукбаева Е.М., зам. заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья https://119.tvoyasadik.ru/?section_id=41	Исполнено в запланированные сроки 25.01.2020
3. Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Бессрочно	Миронова О.В., заведующий, Кучукбаева Е.М., зам. заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании	
4. Размещение информации о наличии общежития, интерната, в том числе	Бессрочно	Миронова О.В., заведующий, Кучукбаева Е.М., зам. заведующего,	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего	

	приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии		ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	финансирования.	
2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг	10.02.2020	Миронова О.В., заведующий, Кучукбаева Е.М., зам. заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Размещена ссылка на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг https://119.tvoyasadik.ru/?section_id=41	Исполнено в запланированные сроки 10.02.2020
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной	1. Размещение на официальном сайте образовательной организации ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК	25.01.2020	Миронова О.В., заведующий, Кучукбаева Е.М., зам. заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Размещена ссылка на официальном сайте образовательной организации ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК https://119.tvoyasadik.ru/?section_id=41	Исполнено в запланированные сроки 25.01.2020

организации	2. Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020	Миронова О.В., заведующий, Кучукбаева Е.М., зам. заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Размещена ссылка на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году https://119.tvoysadik.ru/?section_id=41	Исполнено в запланированные сроки 25.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг	1. Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников.	Постоянно	Орехова Т.В., Кучукбаева Е.М., заместители заведующего	Проведен инструктаж по организации питьевого режима, в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1.3049-13.	Исполнено в запланированные сроки 25.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Оборудование входных групп входных групп пандусами (подъемными платформами)	Бессрочно	Миронова О.В., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	
	2. Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Бессрочно	Миронова О.В., заведующий	Будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании	
	3. Приобретение специальных технических средств	Бессрочно	Миронова О.В., заведующий	Будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании	

	обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья				
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере необходимости	Миронова О.В., заведующий	На главном входе здания размещена табличка, дублирующая информацию для инвалидов по зрению. Альтернативная версия официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению. Остальные мероприятия будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании	Исполнено в запланированные сроки 25.01.2020
	2. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Бессрочно	Миронова О.В., заведующий	Будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании	

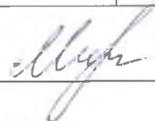
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Орехова Т.В., Кучукбаева Е.М., заместители заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована. На педагогическом совете № 4 от 26.02.2020г. рассмотрен вопрос о результатах НОК (соблюдение общих принципов профессиональной и служебной этики). 03.03.20г. проведен круглый стол с сотрудниками: "Поговорим о вежливости и доброжелательности"	Исполнено в запланированные сроки 26.02.2020 03.03.2020
---	--	-----------	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Миронова О.В., заведующий. Орехова Т.В., Кучукбаева Е.М., заместители заведующего	Создан раздел «Наши победы» на официальном сайте МАДОУ https://119.tvoysadik.ru/?section_id=42	Исполнено в запланированные сроки 25.01.2020
--	--	-----------	--	---	---

Заведующий МАДОУ детского сада № 119



О.В. Миронова