

УТВЕРЖАЮ
 Заведующий МАДОУ детского сада № 119
 О.В. Миронова
 « 29 » 2020



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 в Муниципальном автономном дошкольном образовательном
 учреждении детском саду № 119 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	1. Размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	25.01.2020	Миронова О.В., заведующий, Сташкова А.Ф., делопроизводитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	25.01.2020	Исполнено

	2. Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	25.01.2020	Миронова О.В., заведующий, Сташкова А.Ф., делопроизводитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	25.01.2020	Исполнено
	3. Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Бессрочно	Миронова О.В., заведующий, Сташкова А.Ф., делопроизводитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании	
	4. Размещение информации о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	Бессрочно	Миронова О.В., заведующий, Сташкова А.Ф., делопроизводитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	1. Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг	10.02.2020	Миронова О.В., заведующий, Сташкова А.Ф., делопроизводитель,		

информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование			ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»		
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации	1. Размещение на официальном сайте образовательной организации ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК	25.01.2020	Миронова О.В., заведующий, Сташкова А.Ф., делопроизводитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	25.01.2020	Исполнено
	2. Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020	Миронова О.В., заведующий, Сташкова А.Ф., делопроизводитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	25.01.2020	Исполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг	1. Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников.	Постоянно	Орехова Т.В., Кучукбаева Е.М., заместители заведующего	В групповых помещениях МАДОУ созданы условия для организации питьевого режима.	Исполнено

				Режим соблюден в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Оборудование входных групп входных групп пандусами (подъемными платформами)	Бессрочно	Миронова О.В., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
	2. Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Бессрочно	Миронова О.В., заведующий	Будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании	
	3. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья	Бессрочно	Миронова О.В., заведующий	Будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании	
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать	1. Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Бессрочно	Миронова О.В., заведующий	Будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании	

услуги наравне с другими	2. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Бессрочно	Миронова О.В., заведующий	Будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Орехова Т.В., Кучукбаева Е.М., заместители заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована.	Исполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Миронова О.В., заведующий, Орехова Т.В., Кучукбаева Е.М., заместители заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Исполнено

Заведующий МАДОУ детского сада № 119



Миронова О.В.