

**Отчет**

за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 119**

(наименование образовательной организации)

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	06.01.2023	Орехова Татьяна Владимировна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы"	06.01.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Заключить договор с организацией с целью аренды специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Орехова Татьяна Владимировна заведующий	В образовательной организации выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	05.06.2023
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Заключить договор с организацией, которая сможет предоставлять в аренду биотуалет для инвалидов	31.12.2023	Орехова Татьяна Владимировна заведующий	В образовательной организации имеется специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.06.2023

4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести тактильно-звуковых информаторов по дублированию информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	31.12.2023	Орехова Татьяна Владимировна заведующий	В образовательной организации приобретены тактильно-звуковые информаторы по дублированию информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	01.10.2023
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с организацией по предоставлению в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Орехова Татьяна Владимировна заведующий	В образовательной организации обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика. Заключен договор с ГБОУ СО "ЦПМСС ЭХО".	14.12.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведен инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Орехова Татьяна Владимировна заведующий	Проведен инструктаж с заместителем заведующего, который обеспечивает первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	25.05.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Орехова Татьяна Владимировна заведующий	Включены в годовой план работы следующие мероприятия: семинар-практикум "Педагогическая этика в ДОУ", Педагогический совет: "Педагогическая этика в дошкольном учреждении", консультация для педагогов: "Педагогическая этика в работе педагога ДОУ"	25.05.2023

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Орехова Татьяна Владимировна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	25.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Орехова Татьяна Владимировна заведующий	Проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: день открытых дверей «Наши успехи и достижения!», анкетирование родителей в онлайн формате: идеи, предложения по укреплению имиджа ДОУ «Что влияет на повышение имиджа ДОУ», выставка и презентация детско-взрослых проектов по темам «Международный день семьи», День выходного дня – субботняя прогулка в парк культуры и отдыха	25.05.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Орехова Татьяна Владимировна заведующий	Организована работа дежурной группы с 7.00 до 7.30, с 18.00 до 19.00.	25.05.2023

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации, принять на должность подменного педагога. Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов).	01.06.2023	Орехова Татьяна Владимировна заведующий	Количество сотрудников образовательной организации приведено в соответствие со штатным расписанием. Проведены с родительской общественностью следующие мероприятия: выставки совместного творчества детей и родителей «Золотая осень», «Новый год у ворот»; совместные развлечения-праздники "День защитника Отечества", "Моя спортивная семья", "Всё для милой мамочки"; реализованы совместные проекты "Традиции нашей семьи", "Салют героям"	25.05.2023
----	--	--	------------	--	---	------------

Заведующий МАДОУ детский сад № 119



Т.В. Орехова