

УТВЕРЖДАЮ

Гумбатова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбург

Ф.И.О. должностного лица
Руководитель органа местного самоуправления



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 119

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование
"Город Екатеринбург" Академический район

(наименование муниципального образования)

6671016810

99,4

55

4

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,16% от общего числа опрошенных респондентов)						
Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.						
1	01.11.2025	Орехова Татьяна Владимировна заведующий				

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>2</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (0,78% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести открытые занятия для родителей. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте МАДОУ детского сада № 119 и в социальных сетях.</p>	<p>01.11.2025</p>	<p>Орехова Татьяна Владимировна заведующий</p>		
<p>3</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,16% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать группу по присмотру и уходу за детьми сверх нормы работы образовательной организации (с 18.00 - 19.00)</p>	<p>01.11.2025</p>	<p>Орехова Татьяна Владимировна заведующий</p>		
<p>4</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,39% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести открытые занятия и тематические мероприятия для родителей.</p>	<p>01.11.2025</p>	<p>Орехова Татьяна Владимировна заведующий</p>		