

УТВЕРЖДАЮ
Гумбогова Инна Владимировна
 директор Департамента образования
 Администрации города Екатеринбург

ФИО, должность Уполномоченного на лице /
 (руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного на лице) /
 руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного
 самоуправления)

подпись

06 октября 2025 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
 расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное образовательное учреждение детский сад № 119

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование
 "город Екатеринбург" Академический район

(наименование муниципального образования)

6671016810

99,4

55

4

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

1	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,16% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p>	12.01.2026	Орехова Татьяна Владимировна заведующий	
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
2	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,78% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>1. Провести День открытых дверей. 2. Провести открытые мероприятия для родителей (праздничные мероприятия: "Новый год", "8 Марта", "9 Май", "День защиты детей", "День семьи, любви и верности", мастер-классы, детско-родительские проекты) 3. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте МАДОУ детского сада № 119 и в социальных сетях (1 раз в неделю).</p>	01.12.2026	Орехова Татьяна Владимировна заведующий	
3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,16% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать группу по приему и уходу за детьми сверх нормы работы образовательной организации (с 18.00 до 19.00)</p>	12.01.2026	Орехова Татьяна Владимировна заведующий	
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,39% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: приобрести новые учебные, игровые пособия, приобрести новую игровую мебель в групповые ячейки всех возрастных групп, основать логопедический кабинет зеркалом с подсветкой для индивидуальных занятий</p>	01.12.2026	Орехова Татьяна Владимировна заведующий	